

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

Załącznik nr 5 do Regulaminu udzielania voucherów dla przedsiębiorstw
„Wzór”

ZAPYTANIE OFERTOWE

I. DANE MŚP – ZAMAWIAJĄCEGO

Nazwa MŚP zgodnie z dokumentem rejestrowym	INSTIN - SERGIUSZ PARSZOWSKI
Imię i nazwisko osoby do kontaktu	Sergiusz Parszowski
Telefon kontaktowy	737393280
E-mail	sergiusz.parszowski@instin.pl
Adres siedziby MŚP zgodnie z dokumentem rejestrowym	
Województwo	Świętokrzyskie
Gmina	Kielce
Kod pocztowy i miejscowość	25-714 Kielce
Ulica	Podklasztorna
Numer budynku/ numer lokalu	95D/4
NIP	9591778775

II. DANE DOTYCZĄCE ZAMÓWIENIA – USŁUGI DORADCZEJ

Nazwa Usługi doradczej/ Przedmiotu zamówienia	Usługa standardowa specjalistyczna <i>Opracowanie informatycznych systemów zarządzania świadczeniem usług z uwzględnieniem innowacji produktowej</i>
Opis Przedmiotu Zamówienia	Przedmiotem zamówienia jest opracowanie informatycznych systemów zarządzania świadczeniem usług z uwzględnieniem innowacji produktowej. Opracowanie powinno zawierać następujące elementy: 1. Część analityczna: - zmapowanie obecnych procesów składania i realizacji zamówień (punkty styku obsługi klienta z procesem świadczenia usług); - identyfikacja ścieżek przepływu informacji i dokumentacji wewnętrznej; - zidentyfikowanie napotykaných problemów na różnych etapach procesów; - zbadanie potrzeb klientów. 2. Opracowanie dokumentacji przedwdrozeniowej:



1

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

*Załącznik nr 5 do Regulaminu udzielania voucherów dla przedsiębiorstw
„Wzór”*

	- przeprowadzenie analizy obecnie posiadanej infrastruktury informatycznej (software i hardware) w firmie oraz u dostawców; - pomoc w wyborze odpowiedniego oprogramowania; - doradztwo w zakresie dostosowania oprogramowania; - integracja systemów oraz sprzętu; - opracowanie i spisanie procedur wprowadzania zamówień, zasad przepływu dokumentów i ich archiwizacji w systemie CRM. 3. Wdrożenie oprogramowania: - automatyzacja przepływu informacji; - optymalizacja i automatyzacja procesów zbierania, kolejkowania i realizacji zamówień; - uruchomienie i sprawdzenie poprawności działania oraz ewentualne poprawki. Usługa powinna się charakteryzować zidentyfikowaniem potrzeb przedsiębiorstwa, zaproponowaniem sposobu ich zaspokojenia przez usługodawcę, dostosowaniem sposobu świadczenia usługi do indywidualnych potrzeb oraz wykorzystaniem specjalistycznej wiedzy eksperckiej niezbędnej do uzyskania oczekiwanego efektu jakim jest opracowanie informatycznych systemów zarządzania świadczeniem usług z uwzględnieniem innowacji.
Termin realizacji zamówienia	Do 12 miesięcy od dnia podpisania umowy
Termin składania ofert	02.06.2022r. do końca dnia
Sposób składania ofert (np. email/wersja papierowa na wskazany adres)	Elektronicznie na adres e-mail: sergiusz.parszowski@instin.pl

III. KRYTERIA DOSTĘPU UMOŻLIWIAJĄCE USŁUGODAWCY UDZIAŁ W POSTĘPOWANIU I SPOSÓB OCENY

(* Nie dotyczy:

- Instytucji Otoczenia Biznesu posiadających akredytację Ośrodka Innowacji wydaną przez właściwe Ministerstwo,
- Instytucji Otoczenia Biznesu zapisanych w katalogu usługodawców na platformie internetowej projektu)

Kryterium dostępu	Sposób oceny
*Podmiot spełnia definicję Usługodawcy określoną w Regulaminie udzielania voucherów dla przedsiębiorstw	☒ spełnia ☐ nie spełnia ☐ nie dotyczy Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie oświadczenia złożonego przez Podmiot
*Podmiot posiada strategię biznesową i/lub plan działań uwzględniający realizację usług doradczych dla MŚP	☒ spełnia ☐ nie spełnia ☐ nie dotyczy Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie informacji złożonych przez Podmiot.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

*Załącznik nr 5 do Regulaminu udzielania voucherów dla przedsiębiorstw
„Wzór”*

* Podmiot prowadzi aktywną działalność od minimum 12 miesięcy liczonych od dnia złożenia Formularza ofertowego dla MŚP	☒ spełnia ☐ nie spełnia ☐ nie dotyczy Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie informacji złożonych przez Podmiot wraz z dokumentem rejestracyjnym.
* Podmiot posiada potencjał techniczny i kadrowy niezbędny do należytego świadczenia usług	☒ spełnia ☐ nie spełnia ☐ nie dotyczy Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie informacji w formie oświadczenia złożonego przez Podmiot. Informacje mają potwierdzić czy IOB posiada osoby zdolne do wykonania zamówienia oraz posiada wyposażenie biurowe zapewniające właściwe przechowywanie dokumentacji, związanej ze świadczeniem usług oraz dysponowanie urządzeniami technicznymi zapewniającymi właściwą obsługę podmiotów korzystających z usług, w szczególności sprzętem komputerowym wraz z oprogramowaniem biurowym.
* Podmiot posiada potencjał ekonomiczny niezbędny do należytego świadczenia usług	☒ spełnia ☐ nie spełnia ☐ nie dotyczy Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie oświadczenia złożonego przez Podmiot, iż nie posiada zaległości z tytułu podatków lub z tytułu składek na ubezpieczenia społeczne oraz zdrowotne oraz nie pozostaje pod zarządem komisyjnym, oraz nie został wobec niego złożony wniosek o ogłoszenie upadłości oraz nie zostało wobec niego wszczęte postępowanie likwidacyjne, naprawcze lub restrukturyzacyjne
* Podmiot posiada doświadczenie w realizacji min. 5 usług doradczych na rzecz MŚP w okresie ostatnich 3 lat, licząc od dnia poprzedzającego moment zgłoszenia udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie	☒ spełnia ☐ nie spełnia ☐ nie dotyczy Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie informacji złożonych przez Podmiot, wraz z udokumentowaniem (np. referencje, protokoły odbioru usługi, itp.).
* Podmiot zatrudnia na umowę o pracę (min. 1 etat) osobę/osoby, która/e posiada/ją doświadczenie w realizacji min. 3 usług doradczych na rzecz MŚP oraz co najmniej 2 letnie doświadczenie zawodowe w realizacji inicjatyw skierowanych do przedsiębiorców, i/lub Usługodawca współpracuje z min. 2 osobami, które zrealizowały min. 3 usługi doradcze na rzecz MŚP, które posiadają doświadczenie zawodowe lub kwalifikacje adekwatne do świadczonych usług.	☒ spełnia ☐ nie spełnia ☐ nie dotyczy Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie informacji złożonych przez Podmiot. Dla każdej z osób należy wskazać: • wykształcenie • doświadczenie zawodowe, w tym zwłaszcza w zakresie wykonania min. 3 usług doradczych dla MŚP zbliżonych tematycznie z usługą, na którą zapotrzebowanie zgłasza przedsiębiorca, • obszary specjalizacji, • kategorie usług jakie będzie świadczyła dana osoba • podstawę dysponowania przez Usługodawcę daną osobą Dodatkowo MŚP może wymagać, np.:

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

*Załącznik nr 5 do Regulaminu udzielania voucherów dla przedsiębiorstw
„Wzór”*

	• stopnie naukowe, • kursy/szkolenia, • posiadane certyfikaty, • publikacje, • znajomość języków obcych, itp.
--	---

IV. KRYTERIA OCENY OFERT

Kryterium obligatoryjne - CENA	
Liczba przyznanych punktów	Cena [PLN] (C) – 100% Cena (C) – liczba punktów dla każdej ocenianej oferty zostanie wyliczona wg poniższego wzoru, gdzie zaokrąglenia dokonane zostaną z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (min. 60 pkt): $C = \frac{C_{min}}{C_{bad}} \times 100\% \text{ gdzie } 1 \text{ pkt} = 1\%$ gdzie: C – ilość punktów jakie otrzyma oferta za kryterium „Cena” ; C_{min} – najniższa cena (brutto) spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert; C_{bad} – cena oferty (brutto) badanej spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert.

Proponowane kryteria fakultatywne (wybór rodzaju kryterium należy do Zamawiającego – MŚP)	Proponowany sposób oceny (max 40%)
1. Podmiot prowadzi aktywną działalność i spełnia definicję Usługodawcy powyżej 12 miesięcy/ (podać liczbę)	0 pkt. 12-18 m-cy ... pkt. 19-24 m-cy ... pkt. powyżej 24 m-cy
2. Podmiot zatrudnia na umowę o pracę osobę/y, która/e posiada/ją doświadczenie w realizacji więcej niż 3 usług doradcze na rzecz MŚP i/lub współpracuje z min. 2 osobami, które zrealizowały powyżej 3 usług doradczych na rzecz MŚP i posiadają doświadczenie zawodowe lub kwalifikacje adekwatne do świadczonych usług (podać liczbę)	0 pkt. 3 usługi doradcze ... pkt. 4 ... usług doradczych ... pkt.usług doradczych
3. Podmiot zatrudnia na umowę o pracę osobę/y, która/e posiada/ją doświadczenie w realizacji więcej niż 3 ch (podać liczbę) usług doradczych tematycznie związanych z przedmiotem zamówienia	0 pkt. 3 usługi doradcze tematycznie związane z przedmiotem zamówienia ... pkt. 4 ... usług doradczych tematycznie związanych z przedmiotem zamówienia ... pkt. powyżej..... usług doradczych tematycznie związanych z przedmiotem zamówienia
4. Podmiot świadczy usługi w zakresie inteligentnych specjalizacji województwa świętokrzyskiego	0 pkt. podmiot nie świadczy wskazanych usług ... pkt. podmiot świadczy wskazane usługi
5. Podmiot działa w konsorcjum/ach na rzecz rozwoju inteligentnych specjalizacji województwa świętokrzyskiego	0 pkt. podmiot nie działa w konsorcjum

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

Załącznik nr 5 do Regulaminu udzielania voucherów dla przedsiębiorstw
„Wzór”

http://www.spinno.pl/inteligentne-specjalizacje/konsorcja-na-rzecz-rozwoju-inteligentnych-specjalizacji-województwa-swietokrzyskiego	... pkt. podmiot działa w konsorcjum/ach: 1. ... (podać nazwę/y)
6. Inne	

V. INFORMACJE DODATKOWE

Wytyczne do przygotowania ofert	1. Zamawiający nie przewiduje składania ofert częściowych. 2. Każdy Podmiot może złożyć tylko jedną ofertę i zaproponować tylko jedną cenę całkowitą netto oraz brutto wyrażoną w PLN 3. Oferty, które wpłyną po terminie zostaną odrzucone. 4. Zamawiający i Podmiot nie mogą być powiązane ze sobą osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe, o których mowa powyżej, rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na: a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji, c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika, d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
------------------------------------	---

Termin ważności oferty: 01.12.2022r.

Menadżer ds. Bezpieczeństwa
Sergiusz Parszowski
Sergiusz Parszowski

.....
podpis i pieczęć osoby upoważnionej
do reprezentowania MŚP